

## Ogólne warunki współpracy

Ogólne warunki współpracy dotyczą firmy SERWACH Spółka Jawna (dalej Dostawca) i zamawiającego (dalej Odbiorca) w zakresie ustalenia zasad współpracy przy dostarczaniu przez SERWACH S.J. swoich produktów do zamawiającego, .

### § 1

Złożenie zamówienia oznacza przyjęcie ogólnych warunków współpracy z poniższego formularza. Odstępstwem może być uregulowanie współpracy inną umową kompleksową. Nie dotyczy to oferty rozumianej jako uzupełnienie do ogólnych warunków współpracy. Każda oferta i inne warunki wymagają pisemnego potwierdzenia każdej ze stron i akceptacji projektów. Zamówienie jest traktowane jako umowa zawarta na warunkach ogólnych współpracy.

### § 2

Dostawca produkuje opakowania z tektur falistych, litych i podobne produkty na podstawie zamówienia od Odbiorcy. Termin dostawy zaczyna się w dniu potwierdzenia zamówienia – każda zmiana zamówienia może powodować ustalenie nowego terminu realizacji. W przypadku zawinionego opóźnienia w dostawie Odbiorcy może przysługiwać odszkodowanie ale jedynie maksymalnie w wysokości wartości zamówienia. Odszkodowanie będzie możliwe po wskazaniu przez Odbiorcę dodatkowego terminu dostawy nie mniejszego niż 10 dni. Zamówiony towar musi być odebrany max 14 dni po ustalonym okresie realizacji zamówienia i poinformowaniu Odbiorcy o gotowości wyrobu. Po tym okresie dostawca ma prawo naliczać opłatę w wysokości 0,2% wartości towaru za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Dostawa/przesyłka o ile nie ma innych uzgodnień jest na koszt i ryzyko Odbiorcy.

Dostawca produkuje w oparciu o materiały dostarczone przez Odbiorcę, przez niego zaakceptowane i Odbiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za prawa autorskie i ochronne w stosunku do zamawianego towaru.

### § 3

Ze względu na proces produkcji, technologię dostawca zastrzega sobie prawo tolerancji wielkości produkcji każdego zamówienia:

Ilości do 250sztuk +/- 25%

Ilości do 500sztuk +/-20%

Ilości do 1000sztuk +/-15%

Ilości do 2500sztuk +/- 10%

Ilości do 5000sztuk +/- 7%

Ilości do 10000sztuk +/- 5%

Ilości do 25000sztuk +/- 4%

Ilości do 50000sztuk +/- 3%

Ilości powyżej 50001 +/-2%

W przypadku produktów wieloelementowych nie traktuje się ich jako jeden produkt ale jako osobne z osobną tolerancją dostawy (dotyczy np. opakowań typu dno z wiekiem i wkładką).

Ilości wynikające z tolerancji będą uwzględnione przy wydaniu produktu Zamawiającemu na dokumentach. Tak więc będą w ilościach rzeczywistych wydane i fakturowane.

#### § 4

Każda reklamacja musi być zgłoszona pisemnie i tylko takie zgłoszenia będą rozpatrzone formalnie. Każde inne zgłoszenie będzie traktowane jako nieważne. Dostawca każdą reklamację rozpatrzy niezwłocznie. Reklamacje należy składać do 10 dni roboczych od daty dostawy/odbioru. Dla wad ukrytych przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji do 30 dni roboczych od dnia dostawy/odbioru.

W przypadku uznania reklamacji dostawca ma prawo na zlecenie zastępcze do 14 dni roboczych od uznania reklamacji. W przypadku braku wywiązania się z takiej dostawy Odbiorca ma prawo żądać obniżenia ceny.

Dostawca nie uzna reklamacji jeżeli dla całego zamówienia Odbiorca zgłosi 1 -2 sztuki wadliwego produktu co będzie stanowiło ułamek dostawy, lub kiedy wyroby będą posiadały odchylenia akceptowalne w branży dotyczące przesunięć klejenia, bigów/zagięć, gładkości, zszycia, kolorystyki, pofalowania, spasowania druku.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie i przeznaczenia produktów o ile nie udzieli pisemnego potwierdzenia możliwości stosowania produktów do konkretnych celów. Ważność potwierdzenia/oświadczenia nie jest dłuższa niż rok od dnia dokumentu.

#### § 5

Płatności odbywają się na wskazany na fakturze rachunek bankowy przelewem. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Dostawcy. Płatność może być także dokonana gotówką w kasie firmy.

Za każdy dzień zwłoki przysługuje Dostawcy prawo naliczenia odsetek ustawowych. Brak zapłaty w terminie daje prawo Dostawcy do wstrzymania w dowolnym momencie produkcji wszystkich zamówień/ umów bez ponoszenia konsekwencji z tytułu terminowości dostaw i innych. Dostawca dalej może obciążyć poniesionymi kosztami Odbiorcę do wysokości umowy włącznie w przypadku już poniesionych kosztów i żądać ich zapłaty. Dostawca może w takiej sytuacji żądać zapłaty natychmiastowej, gotówką lub przedłożenia innej gwarancji którą uzna.

Do momentu zapłaty towar zostaje własnością Dostawcy – bez względu na jego wykorzystanie. Nie uiszczenie zapłaty przez Odbiorcę daje prawo Dostawcy uzyskania przekazania/przelewu wszelkich wierzytelności jakie Odbiorcy przysługują od osób trzecich (nawet jeżeli jest to opakowanie wykorzystane) na swoją rzecz do wysokości zadłużenia.

#### § 6

Narzędzia (wykrojniki, klisze, inne) za które zapłacił Odbiorca są jego własnością jeżeli pokrył ich całkowitą wartość. Narzędzia są przechowywane bezpłatnie 12 mc od dnia ostatniej produkcji. Dostawca ma prawo zutylizować je po tym okresie na własny koszt bez informowania Odbiorcy.

Odbiorca może wysłać pisemną prośbę o odbiór własnych narzędzi minimum 14 dni przed upływem czasu przechowywania. Odbiór odbywa się na koszt Odbiorcy. Nie odebranie narzędzi w 14 dni roboczych od dnia ich przygotowania (Dostawca informuje na adres emailowy wskazany w prośbie, o gotowości do odbioru) daje dalsze prawo ich utylizacji na własny koszt Dostawcy.

### § 7

W przypadku dostaw na paletach, innych opakowaniach traktuje się je jako zwrotne. Ewidencje tych opakowań będących własnością Dostawcy prowadzi on sam. Każde wydania (dostawa/odbiór) tych przedmiotów musi mieć odzwierciedlenia w dokumentach WZ lub innych które muszą być podpisane/pokwitowane przez Dostawcę. Na prośbę Odbiorcy Dostawca udostępni saldo. Jeżeli Odbiorca nie zwróci w 14 dni roboczych od powiadomienia wskazanych opakowań (palet, płyt, dekli, itp.) lub nie wskaże terminu odbioru ale nie dłuższego niż 30 dni roboczych od daty powiadomienia Dostawca może obciążyć Odbiorcę fakturą w wysokości netto wg cennik z terminem płatności jak za produkty. Obowiązują stawki netto:

Paleta przemysłowa 1200x800	14PLN
Paleta EURO	32PLN
Paleta przemysłowa większa niż/inna 1200x800	20PLN

Wszystkie warunki obowiązują o ile nie ma innych uzgodnień, umów.

Goleniów 14.05.2018

Piotr Serwach

